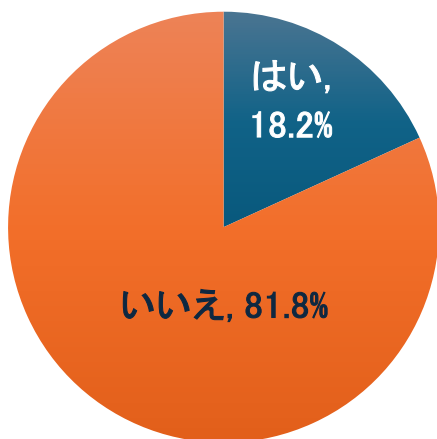


NET119に連絡したが…



NET119 利用状況アンケート

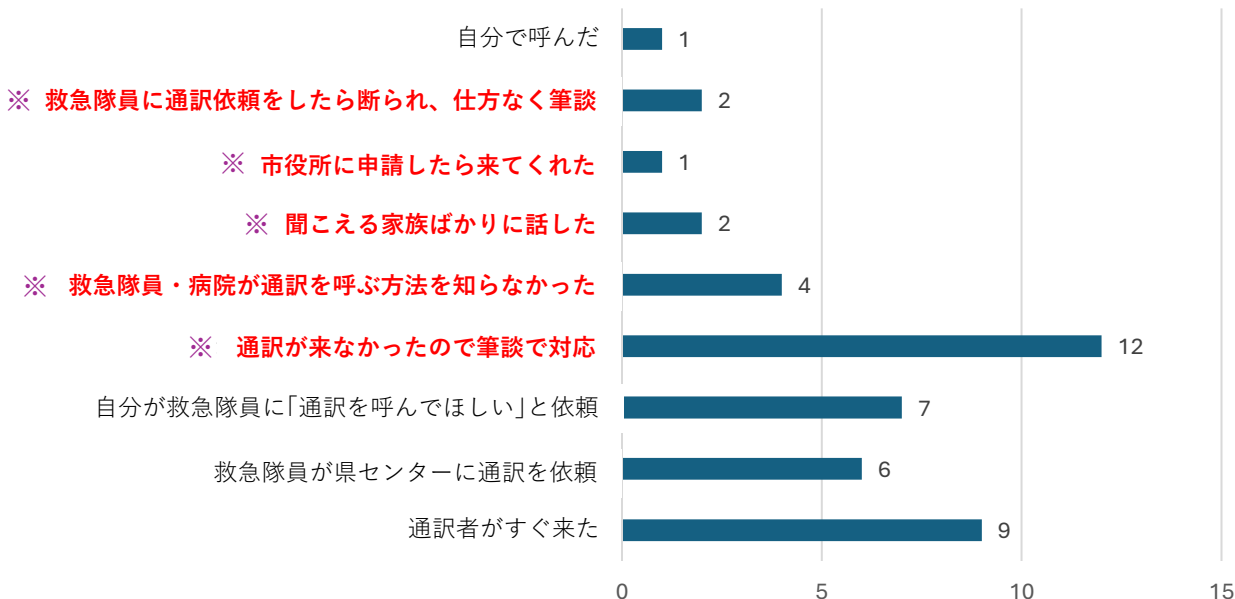
■利用したことがありますか？



NET119で救急車を要請する際に通訳者を依頼した場合は、搬送先の病院に手話通訳者か要約筆記者が派遣されます。

■救急搬送後の通訳依頼は？（はいと回答した人に聞きました）

複数回答を含む



※印：NET119利用で通訳派遣がうまくいかなかったと思われるケース

④



1. 千葉県在住の聴覚障害者ヒアリング

千葉県在住の聴覚障害者にメール、FAXによる調査を令和8年2月に実施。

緊急時に手話通訳者が来た



NET119での連絡で、手話通訳がすぐに来た

緊急時に通訳派遣の連絡は… (赤文字は「懸念と思われる」ケースのひとつです。)



自分で通訳者を呼んだ。救急車より先に連絡した

救急隊員に「手話通訳者を呼んでほしい」と頼んだので電話してくれた



NET119のコールセンターに頼んだのに対応してくれなかった

救急隊員が聞こえる家族ばかりに話をしていて不安になった



手話通訳者が来なかったので筆談した



NET119の仕組みがよく分からない

(緑文字はさらなる啓発の取り組みが必要と思われるケースです。)



救急隊員や病院関係者が手話通訳や要約筆記を呼ぶ方法を知らなかった



スマホを替えたらNET119アプリが消えた

登録はしているが、災害時でもメールは苦手なのでこれを使えそうにない



NET119制度を知らないろう者の友達がいる

夜中なので遠慮した

